



Versie 29 september 2026

HONDA MOTOR EUROPE LOGISTICS NV

PRIVACYVERKLARING INZAKE ONLINE-INHOUD VOOR HONDA KLANTEN, DISTRIBUTEURS, PARTNERS EN LEVERANCIERS

Honda stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen en te respecteren. Deze privacyverklaring legt uit hoe Honda Motor Europe Logistics NV, met maatschappelijke zetel te Langerbruggestraat 104, 9000 Gent, België, met ondernemingsnummer 0418.250.835, RPR Gent, afdeling Gent ("**Honda**", "wij" of "ons"), uw persoonsgegevens verwerkt, verzamelt, opslaat, bewaart en beheert wanneer u de websites bezoekt en de apps gebruikt van Honda die naar deze privacyverklaring verwijzen (samen de "online-inhoud van Honda"), wanneer u inhoud downloadt of wanneer u contact opneemt met Honda in verband met deze website. Zij beschrijft ook uw rechten inzake gegevensbescherming, waaronder het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen die Honda uitvoert. Meer informatie over uw rechten en over de wijze waarop u deze kunt uitoefenen, vindt u in de rubriek "Uw keuzes en rechten".

Wij kunnen u ook aanvullende informatie verstrekken wanneer wij persoonsgegevens verzamelen. Dat doen wij wanneer dit verplicht is of wanneer wij van oordeel zijn dat dit kan helpen om relevante en tijdige informatie te verstrekken.

Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Contactgegevens, zoals uw naam, telefoon- of gsm-nummer, e-mailadres en andere soortgelijke informatie.
- Technische gegevens over uw bezoek aan de online-inhoud van Honda, zoals uw IP-adres en besturingssysteem, browsertype (bij een bezoek aan onze website), gegevens over het apparaat dat u gebruikt (bijvoorbeeld serienummer, uniek identificatienummer, MAC-adres en inloggegevens) en technische en gebeurtenisgebonden gegevens over uw gebruik van het apparaat (bijvoorbeeld gegevens over internet- en Bluetooth-koppelingen en -verbindingen en de duur van de sessie).
- Alle andere informatie die u ons verstrekt, zoals handtekeningen, foto's, meningen, uw locatie en alle andere informatie die u aan ons meedeelt.
- Informatie over uw Honda-producten (zoals auto, motorfiets of motor), waaronder het VIN-nummer, serienummer en modelnummer, wanneer u een Honda-app gebruikt.
- Informatie die u ons verstrekt via de klokkenluiderslijn of EPL-lijn, zoals uw naam, contactgegevens, gegevens over uw beroepsactiviteiten, informatie over vermeend wangedrag, daaropvolgende onderzoeken en de uitkomst daarvan, alsook logbestanden en/of opnamen van telefoongesprekken of vergaderingen.

Waarom wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren

Wij verzamelen, gebruiken en bewaren uw persoonsgegevens voor de hieronder vermelde doeleinden.

- wanneer dit noodzakelijk is voor de hieronder vermelde gerechtvaardigde belangen van Honda, voor zover uw rechten en vrijheden inzake gegevensbescherming niet zwaarder wegen;
- om u de online-inhoud van Honda en de bijbehorende diensten aan te bieden;
- om de middelen voor de online-inhoud van Honda te beheren;
- om de online-inhoud van Honda en onze producten en diensten te verbeteren en te optimaliseren;
- om te reageren op uw verzoek of vraag, bijvoorbeeld door een offerte te sturen, de dichtstbijzijnde Honda-distributeur of servicepunt voor Honda-motoren te zoeken of een afspraak met een Honda-distributeur te regelen;
- om Honda-dealers en verbonden ondernemingen op de hoogte te brengen van gepland onderhoud, testritten, terugroepacties of andere afspraken met betrekking tot u of uw voertuig;
- om in verband met de twee voorgaande doeleinden contact met u op te nemen, rechtstreeks of via een vennootschap van de Honda-groep, een erkende Honda-distributeur, relevante partner of agent, per e-mail, sms of pushbericht;
- om u te vragen uw mening te geven of deel te nemen aan enquêtes over onze voertuigen, producten en diensten;
- om te begrijpen welke onderdelen van de online-inhoud van Honda populair zijn en het vaakst worden gebruikt, of welke onderdelen moeten worden aangepast of verbeterd;
- om vragen en klachten van gebruikers te beantwoorden;
- voor interne administratie;
- wanneer u toestemming hebt gegeven;
- om u materiaal voor rechtstreekse marketing te verstrekken, zoals informatie over producten en diensten die voor u interessant kunnen zijn, per post, telefoon, e-mail en via het internet. Wij bieden u steeds de mogelijkheid om u af te melden voor rechtstreekse marketing;
- wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- wanneer dit noodzakelijk is om de gerechtvaardigde belangen en wettelijke rechten van Honda te beschermen, voor zover uw rechten en vrijheden niet zwaarder wegen;
- om onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen en wettelijke rechten te beschermen, onder meer in verband met naleving, toezichtdoeleinden, controles, rechtstvorderingen en andere meldingsverplichtingen op het gebied van ethiek en naleving;
- Honda kan persoonsgegevens anonimiseren en deze, doorgaans op basis van geaggregeerde statistische gegevens, gebruiken voor onderzoek en analyse ter verbetering van de online-inhoud van Honda, trendanalyse en productafstemming. Geaggregeerde persoonsgegevens maken u of andere gebruikers niet identificeerbaar;
- om u informatie te sturen die wij wettelijk verplicht zijn te verstrekken in verband met terugroepacties en beveiligingsincidenten;
- om te voldoen aan de vereisten van de klokkenluiderswetgeving.



Op welke rechtsgrond verzamelen, gebruiken en bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend:

- voor de in deze privacyverklaring vermelde doeleinden; en
- indien wij daarvoor over een rechtsgrond beschikken.

Wij beroepen ons op de volgende rechtsgronden:

- **Overeenkomst:** de uitvoering van een overeenkomst met u of het nemen van maatregelen op uw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst.
- **Toestemming:** uw vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming, nadat u bent geïnformeerd over de betekenis ervan.
- **Gerechtvaardigd belang:** een gerechtvaardigd belang dat wij als onderneming nastreven, waaronder het optimaliseren van onze diensten.
- **Wettelijke verplichting:** een wettelijke verplichting waaraan wij moeten voldoen.

Waar verwerken wij uw persoonsgegevens?

In beginsel verwerken wij uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan derden die deze namens ons buiten de EER verwerken. Hieronder leggen wij nader uit hoe deze verwerking plaatsvindt en welke passende waarborgen wij in dergelijke gevallen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

(a) Doorgifte/deling van persoonsgegevens binnen de Honda-groep

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan of delen met andere vennootschappen van de Honda-groep (meer informatie vindt u op <http://world.honda.com/profile/overview/>).

(b) Doorgifte/deling van persoonsgegevens met officiële Honda-dealers of -herstellers

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan of delen met officiële Honda-dealers en -herstellers in de EER. Een volledige lijst van alle Honda-dealers vindt u hieronder:

Auto's: <http://www.fl.honda.be/cars/dealer-search.html>

Motorfietsen: <http://www.fl.honda.be/motorcycles/dealer-search.html>

Marine: <http://www.fl.honda.be/marine/dealer-search.html>

Sneeuwruimers: <http://www.fl.honda.be/snowthrowers/dealer-search.html>

Industriële producten: <http://www.fl.honda.be/industrial/dealer-search.html>

Tuin en gazon: <http://www.fl.honda.be/lawn-and-garden/find-a-dealer.html>

Motoren: <https://www.honda-engines-eu.com/en/service-network>



(c) Doorgifte/deling van persoonsgegevens met contractuele dienstverleners

Uw persoonsgegevens worden gedeeld met contractuele dienstverleners, zoals de hieronder vermelde categorieën van ondernemingen.

- dienstverleners voor IT-onderbrenging, IT-ontwikkeling en ondersteuning van de gebruikersondersteuning;
- ondernemingen voor IT-onderhoud;
- dienstverleners voor evenementen en databanken met potentiële klanten;
- dienstverleners voor e-mailcampagnes en communicatie;
- professionele adviseurs en dienstverleners voor klachtenbeheer;
- dienstverleners voor klantenrelatiebeheer en enquêtes;
- dienstverleners voor gegevensbeheer en gegevensanalyse;
- detailhandelaars, erkende verdelers en distributeurs.

Doorgiften van persoonsgegevens buiten de EER (Europese Economische Ruimte)

Met het oog op de hierboven vermelde doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan organisaties buiten de EER. In dat geval kunnen wij gebruikmaken van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen inzake gegevensbescherming (SCC's). Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan organisaties in de Verenigde Staten die deelnemen aan het EU-US-Framework voor gegevensbescherming of die beschikken over bindende bedrijfsvoorschriften ter bescherming van uw persoonsgegevens die door Europese toezichthoudende autoriteiten zijn goedgekeurd. Neem contact met ons op indien u meer informatie wenst, waaronder een kopie van de documenten die wij gebruiken om uw persoonsgegevens te beschermen. Onze contactgegevens vindt u hieronder onder "Contact opnemen".

Apps van derden

Wanneer u via de online-inhoud van Honda een app van een derde downloadt, worden uw persoonsgegevens rechtstreeks doorgegeven aan de aanbieder van die app, die als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke optreedt. Honda is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door dergelijke app-aanbieders. Wij raden u daarom aan om vóór het downloaden van hun apps na te gaan en te begrijpen hoe zij uw persoonsgegevens zullen gebruiken.

(d) Doorgifte/deling van persoonsgegevens met andere organisaties

- Doorgifte aan derden wanneer wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of wanneer wij van oordeel zijn dat dit noodzakelijk is om de rechten, eigendom of veiligheid van Honda, onze klanten of anderen te beschermen.
- Doorgifte aan overheidsinstanties en/of rechtshandavingsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is om onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig het toepasselijke recht te beschermen.
- Doorgifte aan potentiële of daadwerkelijke kopers indien Honda of een andere vennootschap van de Honda-groep een onderneming of activa verkoopt, met inbegrip van persoonsgegevens.



Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, diefstal, onopzettelijk verlies, wijziging of vernietiging. U begrijpt evenwel dat de beveiliging van uw persoonsgegevens een inspanningsverbintenis is. Onze medewerkers en de medewerkers van derden krijgen uitsluitend toegang tot uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is en zijn onderworpen aan passende geheimhoudingsverplichtingen.

Uw keuzes en rechten

(a) Uw algemene keuzes en rechten

- U hebt het recht Honda te verzoeken om inzage in en een kopie van uw persoonsgegevens, om onjuiste persoonsgegevens te laten rectificeren, om uw persoonsgegevens te laten wissen of de verwerking ervan te laten beperken, en om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te ontvangen.
- In bepaalde omstandigheden kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met name wanneer de verwerking niet noodzakelijk is om te voldoen aan een contractuele of andere wettelijke verplichting.
- Wanneer wij uw toestemming hebben gevraagd, kunt u die te allen tijde intrekken. De intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking op basis van uw toestemming heeft plaatsgevonden.
- Deze rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld wanneer de inwilliging van uw verzoek persoonsgegevens van een andere persoon zou onthullen, of wanneer u ons verzoekt gegevens te wissen die wij wettelijk moeten bewaren of waarvoor wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor verdere verwerking hebben.

(a) Uw keuzes en rechten met betrekking tot rechtstreekse marketing

Wanneer wij u vragen uw gegevens in te voeren, biedt Honda u de mogelijkheid om uitdrukkelijk toestemming te geven voor het gebruik van uw contactgegevens voor marketingdoeleinden. Indien u geen materiaal voor rechtstreekse marketing meer wenst te ontvangen, niet wenst dat wij uw persoonsgegevens gebruiken voor profilering in verband met rechtstreekse marketing, of niet wenst dat wij uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden aan derden doorgeven, kunt u ons te allen tijde verzoeken dit niet te doen door:

- een marketing-e-mail te beantwoorden met “uitschrijven” in de onderwerpregel;
- de privacy-instellingen in een app te wijzigen, indien dit voor de app van toepassing is;
- contact met ons op te nemen via de gegevens onder “Contact opnemen” of te schrijven naar Honda Motor Europe Logistics, Langerbruggestraat 104, 9000 Gent, België.

(c) Uw recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. Dit kan de toezichthoudende autoriteit zijn van de plaats waar u woont of werkt, of van de plaats waar een inbreuk op de verplichtingen inzake gegevensbescherming heeft plaatsgevonden.



Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Honda overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, voor het verlenen van een door u gevraagde dienst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De bewaartermijn van persoonsgegevens bedraagt in geen geval meer dan vijf jaar vanaf het tijdstip waarop wij de gegevens voor het eerst hebben verzameld, tenzij wij op grond van de toepasselijke wetgeving verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren. Na afloop van de bewaartermijn nemen wij de nodige maatregelen om uw persoonsgegevens te vernietigen of te bewaren in een vorm waarin u niet langer identificeerbaar bent.

Valse e-mails uit naam van Honda

Honda is op de hoogte van valse e-mails waarmee wordt geprobeerd vertrouwelijke gegevens te ontfutselen. Dergelijke e-mails kunnen mededelingen bevatten zoals vacatures, werkaanbiedingen en kennisgevingen over prijzen bij wedstrijden. In deze e-mails wordt de naam van Honda gebruikt om een schijn van authenticiteit te wekken, terwijl zij uitsluitend bedoeld zijn om persoonsgegevens van klanten te verkrijgen, zoals kredietkaartnummers of wachtwoorden. Honda heeft niets met deze e-mails te maken en gebruikt dergelijke methoden niet voor vacatures of voor communicatie met prijswinnaars.

Helaas vormen deze valse e-mails een groeiende vorm van internetfraude. Deze praktijk bestaat erin een vervalste e-mail rechtstreeks naar slachtoffers te sturen of hen door te verwijzen naar een website waarop om persoonsgegevens wordt gevraagd.

Valse werkaanbiedingen zijn doorgaans gericht op personen in het buitenland, omdat fraudeurs hen vragen geld over te maken voor Belgische visa. Honda vraagt nooit om betalingsgegevens in verband met sollicitaties of communicatie daarover. Indien u twijfelt aan de geldigheid van een werkaanbieding, neem dan contact op met de afdeling Personeelszaken van Honda Motor Europe Logistics, Langerbruggestraat 104, 9000 Gent, België.

Honda vraagt nooit om betalingsgegevens in verband met prijswinnaars of communicatie daarover.

Honda raadt u aan zeer voorzichtig te zijn wanneer u een e-mail uit naam van Honda ontvangt waarin om persoonlijke of financiële informatie wordt gevraagd en u twijfelt aan de authenticiteit ervan.

Links naar websites van derden

Onze website kan van tijd tot tijd links bevatten naar en van websites van onze partnernetwerken, adverteerders en vennootschappen van de Honda-groep. Honda is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites waarnaar haar website verwijst. Wanneer u een website van een derde bezoekt, bent u zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van de privacyverklaring en de juridische voorwaarden die op die website van toepassing zijn.



Wijzigingen van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan periodiek worden bijgewerkt. Wij passen de datum bovenaan deze privacyverklaring dienovereenkomstig aan en raden u aan de online-inhoud van Honda te raadplegen om na te gaan of deze privacyverklaring is gewijzigd. In bepaalde gevallen zullen wij u, voor zover de toepasselijke wetgeving dit vereist, ook actief informeren over specifieke verwerkingsactiviteiten of belangrijke wijzigingen van deze privacyverklaring.

Contact opnemen

De online-inhoud van Honda wordt beheerd door Honda Motor Europe Logistics NV (ondernemingsnummer 0418.250.835), dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via de Honda-website worden verzameld en verwerkt. De maatschappelijke zetel is gevestigd te Langerbruggestraat 104, 9000 Gent, België.

Indien u vragen hebt over deze privacyverklaring of om welke reden dan ook contact met ons wenst op te nemen in verband met onze verwerking van persoonsgegevens, kunt u ons bereiken via HMEU.gdpr@honda-eu.com.